

PROVOZNÍ ŘÁD PŮJČOVNY KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

I. Provozovatel

Zřizovatelem a provozovatelem Půjčovny kompenzačních pomůcek (dále jen provozovatel) je Charita Český Těšín, se sídlem Mírová 1684/8, 737 01 Český Těšín

Půjčovna kompenzačních pomůcek se nachází na adrese: Jablunkovská 997/84, 737 01 Český Těšín.

Osoba zodpovědná za řádný chod Půjčovny kompenzačních pomůcek: Bc. Radka Heliošová, DiS., tel.: 734 300 828, e-mail: radka.heliosova@ceskytesin.charita.cz

Příjem a výdej pomůcek: ÚT a PÁ 8:00 - 14:00 hod - po telefonické domluvě (včetně případného odvozu nebo svozu pomůcky).

II. Specifikace uživatelů

Klientem je osoba (nebo její zástupce), která pro svůj zdravotní stav potřebuje některou z nabízených podpůrných, kompenzačních nebo zdravotních pomůcek. S klienty půjčovny je uzavírána písemná smlouva o pronájmu dané pomůcky, na dobu neurčitou. Údaje jsou kontrolovány dle platného občanského průkazu. Klient může smlouvu ukončit kdykoliv bez udání důvodu. Odevzdání pomůcky je klient povinen předem nahlásit před jejím vrácením, a to telefonicky vedoucí služby.

III. Povinnosti provozovatele

Charita Český Těšín je povinna půjčovat čistou a dezinfekcí ošetřenou pomůcku; u elektrických pomůcek je povinna provádět pravidelné elektro revize. Dále je povinna klienta seznámit s obsluhou pomůcky a názorně předvést způsob použití. Osoba odpovědná za řádný chod půjčovny vede evidenci zapůjčených pomůcek.

IV. Povinnosti klientů

Klient je povinen předat pomůcku ve stavu v jakém ji převzal, s ohledem na obvyklé opotřebení. Klient je povinen zabránit jakémukoliv poškození, zničení nebo odcizení zapůjčené pomůcky. Klient je také povinen během dlouhé doby nájmu zajišťovat na své náklady a zodpovědnost revize elektro u elektrických pomůcek (poslední revize je prováděna před datem půjčení pomůcky). Dále je klient povinen uhradit cenu opravy, pokud byla pomůcka poškozena; uhradit celou výši pořizovací ceny pomůcky (s přihlédnutím k jejímu opotřebení) v případě odcizení nebo zničení; uhradit poplatek 250,- Kč, pokud byla pomůcka vrácena znečištěna; zajistit si dopravu pomůcky (zajištění dovozu/svozu pomůcky provozovatelem je možné pouze ve výjimečných případech a je zpoplatněno, viz.ceník); vrátit pomůcku do sídla půjčovny. Klient se zavazuje neprovádět žádné úpravy a opravy pomůcky bez souhlasu provozovatele.

V. Způsob platby a sankce

Pomůcka se půjčuje na základě sepsání smlouvy o pronájmu, a to na dobu neurčitou; cena půjčového se řídí platným ceníkem. V případě některých pomůcek je provozovatel oprávněn vyžadovat při zapůjčení zaplacení zálohy, která je klientovi v plné výši vrácena při navrácení půjčené bezvadné pomůcky.

Nájemné je hrazeno měsíčně. Klient platí nájemné převodem na účet pronajímatele: č.ú.: 42355002/2700, VS je číslo smlouvy; nebo po telefonické domluvě v hotovosti v sídle Půjčovny kompenzačních pomůcek u vedoucí této služby.

Platba se provádí zpětně, a to do 15. dne v měsíci za nájemné příslušící za měsíc minulý. Při nedodržení termínu platby nebo zjištění nedoplatku je klient odpovědnou osobou nejprve upozorněn, a pokud ani poté (do 7 kalendářních dnů) neuhradí dlužný nájem, je účtována sankce ve výši 50% dlužné částky.

V případě změny ceníku je provozovatel povinen tuto změnu oznámit klientům s dostatečným předstihem a klient se pak může rozhodnout, zda chce v pronájmu pomůcky pokračovat, či nikoliv.

VI. Závěrečná ustanovení

Provozní řád je volně k nahlédnutí v sídle Půjčovny kompenzačních pomůcek, na webu Charity Český Těšín či na vyžádání u vedoucí služby.

Provozní řád je platný a účinný od 1. 12. 2020.



Ing. Monika Klimková

ředitelka Charity Český Těšín