

Informace pro klienty a zájemce o registrované sociální služby
Charitní centrum pro seniory,
o zpracování osobních údajů dle čl. 13 a n. obecného nařízení o ochraně osobních údajů

Správce informuje klienty a zájemce o registrované sociální služby – Charitní centrum pro seniory, o zpracování osobních údajů dle čl. 13 a n. obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení GDPR“).

Tato informace slouží k zajištění plné a transparentní informovanosti klientů a zájemců, coby kategorie subjektů údajů, o zpracování jejich osobních údajů, jejichž osobní údaje Charita Český Těšín, jakožto správce osobních údajů, zpracovává z důvodu poskytování registrovaných sociálních služeb v Charitním centru pro seniory.

1. Kontaktní údaje správce údajů

Charita Český Těšín, IČ: 603 378 42, se sídlem: Mírová 8, Český Těšín, 737 01, jako správce Vašich osobních údajů.

2. Popis kategorií osobních údajů, které Charita Český Těšín, jako správce Vašich osobních údajů, zpracovává

- **identifikační a kontaktní údaje klienta či jeho zástupce:** jméno, příjmení, trvalý/přechodný pobyt, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa,
- **„klientské“ údaje:** identifikační a kontaktní údaje, údaje o poptávaných službách a pomoci, o poskytnutých službách a pomoci a jejich průběhu, zdravotním stavu.

3. Účel zpracování

Charita provádí všechny úkony zpracování osobních údajů uvědoměle za jasně definovaným účelem a na základě některého z právních titulů vyjmenovaných v čl. 6 odst. 1 nařízení GDPR, a v případě zvláštní kategorie osobních údajů, dle čl. 9 odst. 2 Nařízení GDPR:

- **plnění právních povinností poskytovatele sociálních služeb – Charitní centrum pro seniory,** dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, která se na správce vztahuje z důvodu zajištění a poskytování sociálních služeb a vedení dokumentace o poskytované službě,
- **plnění smluvní povinnosti** pro účely plnění smlouvy o poskytování sociální služby v Charitním centru pro seniory nebo příprava před jejím uzavřením,
- **dle souhlasu se zpracováním osobních údajů poskytnutým subjektem údajů.** V takovém případě budete vždy informováni, proč žádáme Váš souhlas, přičemž tento souhlas nesmí být vynucován a vždy máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

4. Způsob zpracování osobních údajů

Správce získává osobní údaje subjektů údajů zejména od nich samých, a to na základě telefonické, osobní, písemné nebo jiné komunikace. Dále můžeme získávat osobní údaje od Vašich blízkých,

Vašich zástupců, a také z veřejně dostupných registrů a evidencí, od orgánů státní správy nebo na základě zvláštních právních předpisů.

Správce zpracovává poskytnuté osobní údaje v elektronické podobě a ve fyzické podobě.

5. Zpřístupnění osobních údajů třetím osobám a informace o případném předání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje jsou zpracovávány uvnitř organizace správce, kde z hlediska naplňování účelů a právních základů k osobním údajům, je mohou pověření zaměstnanci shromažďovat, zpracovávat či k osobním údajům přistupovat, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností. Třetím osobám předáváme osobní údaje zásadně s Vaším souhlasem.

Osobní údaje mohou být dále zpracovávány externími zpracovateli mimo správce, a to na základě zpracovatelských smluv, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

Správce nepředává osobní údaje třetím osobám do zahraničí.

6. Technická a organizační bezpečnostní opatření

Správce a jeho zaměstnanci jsou povinni jednat tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

V rámci organizace pak mohou z hlediska naplňování účelů a právních základů k Vaším osobním údajům shromažďovat, zpracovávat či k osobním údajům přistupovat pověření zaměstnanci Charity, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností. Zaměstnanci správce mají povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích.

Správce zaručuje, že osobní údaje nebudou z jeho strany žádným způsobem zneužívány, a budou využívány pouze v souladu s platnou legislativou.

7. Doba trvání zpracování osobních údajů

Správce se zavazuje zpracovávat osobní údaje po dobu nezbytně nutnou v návaznosti na právní titul zpracování. Tato doba se může lišit podle toho, za jakým účelem Vaše údaje zpracováváme, zda jsou zde stanoveny zákonné lhůty.

U zpracování osobních údajů při poskytování sociální služby zpracováváme údaje po dobu, kdy budete využívat sociální službu. Po uplynutí této doby budou ještě osobní údaje 10 let uloženy v archivu Charity Český Těšín, poté pak skartovány. Kopie dokumentů poskytnuté správci budou skartovány, a to do dvou měsíců po ukončení služby.

8. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má dále právo požadovat od Správce:

- přístup ke svým osobním údajům a to dle čl. 15 Nařízení GDPR,
- na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů dle čl. 16 Nařízení GDPR,
- na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány dle čl. 17 Nařízení GDPR,
- na omezení zpracování osobních údajů dle čl. 18 Nařízení GDPR,
- na přenositelnost údajů k jinému správci dle čl. 20 Nařízení GDPR,
- na vznesení námítky je-li zpracování prováděno ve veřejném zájmu či pro účely oprávněných zájmů správce dle čl. 21 Nařízení GDPR,

- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením GDPR, nahlížel do dokumentace, kterou o Vás Charita Český Těšín vede a která obsahuje Vaše výše uvedené osobní údaje.

9. Kontaktní místo Charity Český Těšín, kde můžete výše uvedená práva uplatnit (požadovat)

Charita Český Těšín

Správní středisko

Leoše Janáčka 768/2

737 01 Český Těšín

Tel: +420 734 167 725

E-mail: info@ceskytesin.charita.cz

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ PRÁV SUBJEKTU OSOBNÍCH ÚDAJŮ**Charita Český Těšín**

Správní středisko

Leoše Janáčka 768/2, 737 01 Český Těšín

tel.: +420 734 167 725, e-mail: info@ceskytesin.charita.cz

Vážený správce mých osobních údajů,

já, níže podepsaný uplatňuji tímto své právo a žádám o*
(jméno a příjmení)

☐ **přístup k dokumentaci**, která obsahuje mé osobní údaje;☐ **opravu** svých osobních údajů, konkrétně:

.....
(kterého osobního údaje)

správně má být:

.....
(uved'te správné znění osobního údaje)

☐ **výmaz (likvidaci)** svých osobních údajů;☐ **omezení zpracování** svých osobních údajů, konkrétně:

.....
(uved'te správné znění osobního údaje)

neboť se domnívám, že jsou zpracovávány protiprávně;

☐ **přenositelnost** svých osobních údajů

- aby mi byly vydány v běžně používaném a strojově čitelném formátu,
- aby byly v běžně používaném a strojově čitelném formátu předány novému správci:

.....
(název, adresa správce)

V dne

* Zaškrtněte, co požadujete.

Podpis: