

Formulář pro podání stížnosti / podnětu

Vybranou možnost zaškrtněte:

- ☐ **stížnost** (předmětem stížnosti může být kvalita poskytované služby, její dostupnost, chování pracovníků ve vztahu ke klientům, široké i odborné veřejnosti)
- ☐ **podnět** (námět/nápad pro zlepšení kvality či fungování sociální služby)

Datum:

Zde napište svou stížnost / podnět:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Váš návrh na řešení stížnosti / podnětu:

.....

.....

.....

Pokud si přejete být informován/a o způsobu řešení Vaší stížnosti, **vyplňte prosím následující údaje**.
Pokud údaje **nevyplníte**, bude stížnost evidována jako **anonymní**.

Řešení stížnosti bude vyvěšeno na nástěnce, která je umístěna před hlavním vchodem **Charitního střediska „Maják“**.

Vyjádření ke stížnosti bude na nástěnce fyzicky vyvěšeno **14 dní od data vyřešení stížnosti**.

Jméno a příjmení:

.....

Kontakt (adresa, e-mail – dle toho, jak si přejete být informováni):

.....

Tento formulář můžete:

- vhodit do schránky označené jako „**SCHRÁNKA STÍŽNOSTÍ, Charitní středisko „Maják“, Jablunkovská 997/84, 737 01 Český Těšín**“, která je umístěna u vchodu Charitního střediska „Maják“,
- předat pracovníkům osobně,
- zaslat poštou na adresu **Charitní středisko „Maják“, Jablunkovská 997/84, 737 01 Český Těšín**,
- nebo zaslat prostřednictvím e-mailu na adresu: **miroslava.squerzi@ceskytesin.charita.cz**.

Vaše stížnost bude vyřízena **zpravidla do 30 dní od jejího přijetí**.

Stížnost převzal/a:

Děkujeme za Vaše podněty a stížnosti.
Pracovníci **Charitního střediska „Maják**