

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, nebo jim tato situace hrozí, a tuto situaci nejsou schopny samy zvládnout.

Poradenství poskytujeme zejména v těchto oblastech:

- dluhová problematika,
- rodina a mezilidské vztahy,
- bydlení,
- sociální dávky a sociální pomoc.

Neposkytujeme:

- psychoterapii, psychologické poradenství,
- mediaci,
- právní zastupování,
- notářské služby,
- daňové poradenství,
- peněžitou pomoc,
- nesepisujeme písemnosti týkající se vypořádání SJM, závět, kupní smlouvy

Charita Český Těšín
Charitní poradna
Hrabinská 458/33, 737 01 Český Těšín

Mgr. Jana Turoňová

vedoucí Sekce prevence,
vedoucí Charitní poradny

e-mail:

jana.turonova@ceskytesin.charita.cz

tel.: +420 603 287 231

Mgr. Michal Kawulok

sociální pracovník

e-mail:

michal.kawulok@ceskytesin.charita.cz

tel.: +420 731 454 650

Mgr. Tereza Čerešňová

sociální pracovník

e-mail:

tereza.ceresnova@ceskytesin.charita.cz

tel.: +420 734 796 858

www.ceskytesin.charita.cz

[www.fb.com/charitaceskytesin](https://www.facebook.com/charitaceskytesin)

Tato služba je podpořena dotací
z rozpočtu Moravskoslezského kraje
a města Český Těšín

Č E S K Ý T Ě Š Í N



 Charita
Český Těšín

**„Nasloucháme
a umíme poradit“**



**CHARITNÍ PORADNA
PRO FINANČNÍ
A PRÁVNÍ TÍSEŇ**

POSLÁNÍ STŘEDISKA CHARITNÍ PORADNY

Posláním Charitní poradny Český Těšín je bezplatné a důvěrné poskytnutí odborných informací, rad a pomoci lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci anebo jsou takovou situací ohroženi tak, aby znali možnosti jejího řešení.

ODDLUŽENÍ

Dne 11.4.2018 udělilo ministerstvo spravedlnosti Charitě Český Těšín akreditaci (AO -015 -2018) , díky které je Charitní poradna oprávněna k sepsu a podání insolvenčního návrhu.

V oblasti oddlužení poskytujeme zejména tyto činnosti:

- konzultace (sdělíme základní podmínky pro oddlužení, provedeme orientační výpočet a sdělíme, co vše je potřeba k návrhu na povolení oddlužení doložit)
- seps návrhů (poté, co má pracovník k dispozici potřebné dokumenty, připraví návrh na povolení oddlužení)
- podání návrhu (podání insolvenčního návrhu k soudu).

PROVOZNÍ DOBA

- **Ambulantní forma**

Pondělí: 8 - 14 hod. pro neobjednané

Úterý: 8 - 14 hod. pro objednané

Středa: 9 - 17 hod. pro objednané

Čtvrtek: 8 - 14 hod. pro objednané

Klienta je možno objednat i mimo provozní dobu, a to v pracovní dny v čase od 7:00 do 18:00 – pouze na základě individuální domluvy klienta s pracovníkem. Poslední klient je ke konzultaci přijat hodinu před koncem provozní doby, v opačném případě není možné zajistit konzultaci v plném rozsahu a je nutné pokračovat v jiném termínu.

- **Terénní forma**

Po - Pá dle individuální domluvy

Jedná se o doprovody na úřady a veřejné instituce ve městě Český Těšín, dále o doprovody k okresním soudům v Karviné, Havířové, Frýdku – Místku a ke krajskému soudu v Ostravě a také o doprovody k jednání s insolvenčním správcem.

CÍLE SLUŽBY CHARITNÍ PORADNY

Cílem Charitní poradny je dosáhnout takového stavu, kdy má klient informace o možnostech řešení své nepříznivé sociální situace a je schopen sám či za pomoci sociálního pracovníka tuto situaci řešit.

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- **Bezplatnost** – služby Charitní poradny jsou poskytovány zcela zdarma.
- **Anonymita a mlčenlivost** – služba je poskytována anonymně bez nutnosti sdělovat osobní údaje. Pracovníci Charitní poradny jsou ze zákona vázáni mlčenlivostí a bez výslovného souhlasu klientka nepředávají informace dalším osobám a institucím, vyjma platné legislativy.
- **Svobodné rozhodování** – pracovníci plně respektují právo klienta svobodně se rozhodnout při řešení jeho situace.
- **Profesionalita** – pracovníci se průběžně vzdělávají a sledují aktuální i plánované legislativní změny. Ke své práci využívají právní software a složitější případy konzultují přímo s advokátem.