

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

### POSLÁNÍ:

Posláním Charitního domu pro matky v tísní je zajištění ubytování pro těhotné ženy, matky/ženy s dětmi svěřenými do péče, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, která je spojena se ztrátou bydlení. A zároveň podpořit rozvoj potřebných dovedností a schopností, které vedou k návratu do přirozeného prostředí.

### SLUŽBA JE URČENA PRO:

- Těhotné ženy od ukončeného 6 měsíce těhotenství
- Matky/ženy, kterým bylo dítě svěřeno do péče (věková hranice dětí je 18 let)
- A zároveň splňují podmínku, že se ocitly bez přístřeší nebo v nevhovujících bytových podmínkách, či v nevhodném rodinném prostředí a nejsou schopny vlastními silami zvládnout obtížnou životní situaci. Jsou fyzicky soběstačné (samostatné a bez pomoci další osoby vykonávají každodenní činnosti, sebeobsahu, oblékání, hygienu) a mají zájem svoji sociální situaci řešit.

### SLUŽBA NENÍ URČENA:

- osobám, které potřebují bezbariérový přístup
- cizincům, kteří nehovoří českým nebo slovenským jazykem
- osobám, které vyžadují speciální alternativní způsob komunikace
- klientka s více než čtyřmi dětmi – z důvodu kapacity pokojů.

### HLAVNÍ CÍL:

Hlavním cílem je poskytnutí dočasného ubytování a rozvíjení dovedností potřebných k zajištění samostatného bydlení.

### DÍLČÍ CÍLE:

- Klientka má zajištěno samostatné bydlení.
- Návrat klientek do přirozeného sociálního prostředí (klientka je schopná samostatně vyřizovat úřední záležitosti, záležitosti v oblasti ubytování, zaměstnání).
- Klientka umí samostatně finančně hospodařit – sestaví si rodinný rozpočet.
- Klientka má dovednosti související s udržením domácnosti (úklid, vaření, praní aj).

### ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- **Dobrovolnost** – klient sociální službu využívá zcela dobrovolně, klientka je seznámena s pravidly Azylového domu. Klientka může kdykoliv bez udání důvodu ukončit smlouvu.
- **Individuální přístup** – ke každému přistupujeme dle jeho aktuálních potřeb. Pracovník plně respektuje právo klienta se svobodně rozhodnout.
- **Profesionalita, odbornost** – službu poskytují pracovníci, kteří splňují podmínky vzdělání a dále se profesně vzdělávají.
- **Diskrétnost** – respektujeme právo na soukromí a důvěrnost sdělení. Pracovníci jsou vázání mlčenlivostí.