

# VEŘEJNÝ ZÁVAZEK CHARITNÍHO STŘEDISKA „KOMETA“ – NÍZKOPRAHOVÉHO ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

## POSLÁNÍ:

Posláním Charitního střediska „Kometa“ je být podporou dětem a mládeži při aktivním řešení nástrah a situací, se kterými si sami neumí poradit.

## CÍLE:

Klient, který umí:

- Trávit svůj volný čas.
- Orientovat se a pracovat s informacemi potřebnými při samostatném zvládnání každodenních situací.
- Navázat a udržovat přátelské vztahy.

## ZÁSADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

**Mlčenlivost** – naší povinností je dodržovat mlčenlivost a bez souhlasu klienta nejsou informace poskytovány dalším osobám. Výjimku tvoří zákonem stanovená oznamovací povinnost. Informace o klientovi jsou dále předávány v rámci týmu, aby byla klientovi poskytována co nejlepší služba ze strany všech pracovníků.

**Empatie** – snažíme se vcítit do toho, co klient prožívá a vidět situaci jeho očima. Nezlehčujeme žádnou situaci ani pocity, které klient prožívá.

**Tvořivost** – realizujeme aktivity, kterými se rozvíjí kreativní schopnosti. Vnímáme důležitost kreativních schopností, které jsou podstatné pro tvůrčí řešení problémů.

**Anonymita** – služby poskytujeme anonymně. Klient nám nemusí svěřovat osobní údaje, aby mohl službu využívat

## **POPIS CÍLOVÉ SKUPINY:**

Děti a mládež ve věku od 6 do 21 let z města Karviná, jež se mohou nacházet, nebo se nacházejí ve složité životní situaci a nedokáží si sami se situací poradit zejména v následujících oblastech:

- škola
  - šikana, záškoláctví, špatný prospěch, nízká motivace ke vzdělávání,
- rodinné vztahy
  - komplikované, problematické či nefungující vztahy v rámci rodiny,
- domov
  - nedostatečné zázemí (ať už z důvodu nezaměstnanosti rodičů, neúplné či nefunkční rodiny, negramotnosti rodičů), nedostatek svého osobního prostoru a soukromí,
- trávení volného času
  - rizikový způsob trávení volného času, absence zájmů a koníčků, nuda,
- kamarádi
  - absence kamarádských vztahů, nepřátelské vztahy, kamarádské vztahy působící negativně na psychiku či způsob trávení volného času,
- láska a vztahy
  - nespokojenost v oblasti partnerských vztahů,
- alkohol, kouření, drogy
  - konzumace návykových látek, vystavení negativnímu působení blízkých osob,
- psychika
  - depky, úzkosti

Středisko není bezbariérové.