Charita Český Těšín

Informace pro klienty registrovaných sociálních služeb – Charitní pečovatelská služba, o zpracování osobních údajů dle čl. 13 an. obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení GDPR“)

Správce informuje klienty registrovaných sociálních služeb Charitní pečovatelské služby o zpracování osobních údajů dle čl. 13 an. obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení GDPR“)

Tato informace slouží k zajištění plné a transparentní informovanosti klientů, coby kategorie subjektů údajů, o zpracování jejich osobních údajů, jejichž osobní údaje Charita Český Těšín, jakožto správce osobních údajů, zpracovává z důvodu poskytování registrovaných sociálních služeb Charitní pečovatelské služby.

1. Kontaktní údaje správce údajů:

Charita Český Těšín, IČ: 603 378 42, se sídlem: Mírová 1684/8, Český Těšín, 737 01, jako správce Vašich osobních údajů.

2. Popis kategorií osobních údajů, které Charita Český Těšín, jako správce Vašich osobních údajů, zpracovává:

• **identifikační a kontaktní údaje klienta či jeho zástupce**: jméno, příjmení, datum narození, trvalý/přechodný pobyt, kontaktní adresa,

• **„klientské“ údaje**: identifikační a kontaktní údaje, údaje o poptávaných službách a pomoci, o poskytnutých službách a pomoci a jejich průběhu, místo poskytování služby, kontaktní osoba vč. jména, adresy, telefonu, vztahu ke klientovi

3. Účel zpracování

Charita provádí všechny úkony zpracování osobních údajů uvědoměle za jasně definovaným účelem a na základě některého z právních titulů vyjmenovaných v čl. 6 odst. 1 nařízení GDPR, a v případě zvláštní kategorie osobních údajů, dle čl. 9 odst. 2 Nařízení GDPR.

- **plnění právních povinností poskytovatele sociálních služeb – Charitní pečovatelská služba,** dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, která se na správce vztahuje z důvodu zajištění a poskytování sociálních služeb a vedení dokumentace o poskytované službě; Dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví z důvodu vedení účetnictví, pokud se jedná o placené sociální služby;

- **plnění smluvní povinnosti** pro účely plnění smlouvy o poskytování sociální služby Charitní pečovatelské služby nebo příprava před jejím uzavřením;

- **dle souhlasu se zpracováním osobních údajů poskytnutým subjektem údajů.** V takovém případě budete vždy informování, proč žádáme Váš souhlas, přičemž tento souhlas nesmí být vynucován a vždy máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

Charita Český Těšín

4. Způsob zpracování osobních údajů

Správce získává osobní údaje subjektů údajů zejména od nich samých, a to na základě telefonické, osobní, písemné nebo jiné komunikace. Dále můžeme získávat osobní údaje od Vašich blízkých, Vašich zástupců, a také z veřejně dostupných registrů a evidencí, od orgánů státní správy nebo na základě zvláštních právních předpisů.

Správce zpracovává poskytnuté osobní údaje v elektronické podobě a ve fyzické podobě.

5. Zpřístupnění osobních údajů třetím osobám a informace o případném předání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje jsou zpracovávány uvnitř organizace správce, kde z hlediska naplňování účelů a právních základů k osobním údajům, je mohou pověření zaměstnanci shromažďovat, zpracovávat či k osobním údajům přistupovat, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinnosti. Třetím osobám je, předáváme osobní údaje zásadně s Vaším souhlasem.

Vaše osobní údaje nebude správce předávat žádným jiným osobám, pouze subjektům místní samosprávy nebo samosprávy Vašeho trvalého bydliště.

Správce nepředává osobní údaje třetím osobám do zahraničí.

6. Technická a organizační bezpečnostní opatření

Správce a jeho zaměstnanci jsou povinni jednat tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

V rámci organizace pak mohou z hlediska naplňování účelů a právních základů k Vašim osobním údajům shromažďovat, zpracovávat či k osobním údajům přistupovat pověření zaměstnanci Charity, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností. Zaměstnanci správce mají povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích.

Správce zaručuje, že osobní údaje nebudou z jeho strany žádným způsobem zneužívány, a budou využívány pouze v souladu s platnou legislativou.

7. Doba trvání zpracování osobních údajů

Správce se zavazuje zpracovávat osobní údaje po dobu nezbytně nutnou v návaznosti na právní titul zpracování. Tato doba se může lišit podle toho, za jakým účelem Vaše údaje zpracováváme, zda jsou zde stanoveny zákonné lhůty.

U zpracování osobních údajů při poskytování sociální služby zpracováváme údaje po dobu, kdy budete využívat sociální službu. Po uplynutí této doby budou ještě osobní údaje 10 let uloženy v archívu Charity Český Těšín, poté pak skartovány.

8. Práva subjekt údajů:

Subjekt údajů má dále právo požadovat od Správce:

Charita
Český Těšín

- přístup ke svým osobním údajům a to dle čl. 15 Nařízení GDPR,
- na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů dle čl. 16 Nařízení GDPR,
- na výmaz osobních údajů, nejsou – li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány dle čl. 17 Nařízení GDPR,
- na omezení zpracování osobních údajů dle čl. 18 Nařízení GDPR,
- na přenositelnost údajů k jinému správci dle čl. 20 Nařízení GDPR,
- na vznesení námitky je-li zpracování prováděno ve veřejném zájmu či pro účely oprávněných zájmů správce dle čl. 21 Nařízení GDPR,
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením GDPR, nahlížet do dokumentace, kterou o Vás Charita Český Těšín vede a která obsahuje Vaše výše uvedené osobní údaje.

9. Kontaktní místo Charity Český Těšín, kde můžete výše uvedená práva uplatnit (požadovat):

Charitní pečovatelská služba
Mírová 1684/8, 737 01 Český Těšín
tel.: 734 300 828
e-mail: anna.karczmarzykova@ceskytesin.charita.cz

Charita Český Těšín

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ PRÁV SUBJEKTU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Charitní pečovatelská služba
Mírová 1684/8, 737 01 Český Těšín
tel.: 734 300 828
e-mail: anna.karczmarzykova@ceskytesin.charita.cz

Vážený správce mých osobních údajů,

já, níže podepsaný …….. (*jméno a příjmení*) uplatňuji tímto své

právo a žádám*

- ☐ **přístup k dokumentaci**, která obsahuje mé osobní údaje
- ☐ **opravu** svých osobních údajů, konkrétně:

…… (*kterého os. údaje)*

správně má být:

……

(*uveďte správné znění os. údaje*)

- ☐ **výmaz (likvidaci)** svých osobních údajů
- ☐ **omezení zpracování** svých osobních údajů, konkrétně

…… (*kterých os. údajů*)

neboť se domnívám, že jsou zpracovávány protiprávně

- ☐ **přenositelnost** svých osobních údajů
- aby mi byly vydány v běžně používaném a strojově čitelném formátu
- aby byly v běžně používaném a strojově čitelném formátu předány novému správci:

…… (*název, adresa správce*)

* zaškrtněte, co požadujete

V …….. dne …….

Podpis: ……