

Veřejný závazek Charitní poradny

POSLÁNÍ

Posláním Charitní poradny Český Těšín je bezplatné a důvěrné poskytnutí odborných informací, rad a pomoci lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci anebo jsou takovou situací ohroženi tak, aby znali možnosti jejího řešení.

CÍL SLUŽBY CHARITNÍ PORADNY

Cílem Charitní poradny je dosáhnout takového stavu, kdy má klient informace o možnostech řešení své nepříznivé sociální situace a je schopen sám či za pomoci sociálního pracovníka tuto situaci řešit.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, nebo jim tato situace hrozí, a tuto situaci nejsou schopny sami zvládnout.

Nepříznivá sociální situace

Zájemci/klientovi chybí informace k řešení jeho situace, případně neumí s informacemi pracovat. Neorientují se v aktuální legislativě, nerozumí formálním písemnostem, rozhodli se pečovat o osobu blízkou, ale neví kde začít, atd. Zároveň s ohledem na své finanční možnosti nemůže využít jiných služeb (např. právník, notář ...).

Charitní poradna je určena pro:

- rodiny s dítětem/děťmi,
- osoby v krizi,
- seniory.

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Bezplatnost – služby Charitní poradny jsou poskytovány zcela zdarma.

Anonymita a mlčenlivost – služba je poskytována anonymně bez nutnosti sdělovat osobní údaje. Pracovníci Charitní poradny jsou ze zákona vázáni mlčenlivostí a bez výslovného souhlasu klientka nepředávají informace dalším osobám a institucím, vyjma platné legislativy.

Svobodné rozhodování – pracovníci plně respektují právo klienta svobodně se rozhodnout při řešení jeho situace.

Profesionalita – pracovníci se průběžně vzdělávají a sledují aktuální i plánované legislativní změny. Ke své práci využívají právní software a složitější případy konzultují přímo s advokátem.