

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání:

„Vytváříme domov, který bychom chtěli i pro své nejbližší.“

V Charitním domě pokojného stáří v Českém Těšíně poskytujeme kvalitní péči založenou na individuálním přístupu, respektu k osobnosti klienta a zachování co nejběžnějšího způsobu života.

Jsme domov rodinného typu, který svým uspořádáním podporuje soukromí, společné setkávání i každodenní život co nejvíce podobný domácímu prostředí.

Cíle:

- žít způsobem, na jaký byli klienti zvyklí před nástupem do Domova.
- podporovat soběstačnost a udržet stávající schopnosti po co nejdelší možnou dobu.

Činnosti vedoucí k naplňování cílů

- podpora v pokračování činností, které klient dělá rád (přirozená aktivizace)
- podpora v dosavadní soběstačnosti a samostatnosti
- podpora v naplňování potřeb v oblastech, na kterých se klient s pracovníkem dohodne
- podpora kontaktů s rodinou a okolím

Cílová skupina:

- osoby starší 65-ti let žijící trvale na území Moravskoslezského kraje, které z důvodu vysokého věku a zdravotního stavu, nemohou žít ve svém domácím prostředí, protože potřebují pravidelnou pomoc či podporu jiné osoby a tuto pomoc nelze zajišťovat osobami blízkými či terénními sociálními službami a zároveň nevyžadují poskytování

akutní péče ve zdravotnickém zařízení, nebo nevyžadují specializovaná zařízení (např. domov se zvláštním režimem).

- v odůvodněných případech je možné přijmout osobu trvale žijící mimo Moravskoslezský kraj, která ale má rodinné vazby v okolí místa poskytování sociální služby

Principy poskytování sociální služby:

- **Flexibilita** – přizpůsobení péče podle potřeb klienta.
- **Vnímavost** – nasloucháme tomu, co je pro klienta důležité.
- **Individuální přístup** – ke každému přistupujeme dle jeho aktuálních potřeb.
- **Přiměřenost podpory** – neděláme to, co klient zvládne sám.
- **Týmový přístup** – pracovníci spolupracují jako jeden tým a poskytují péči podle individuálních potřeb každého klienta.

Schválila: Bc. Ilona Kaszperová (vedoucí zařízení)

Účinnost od: 27. 07. 2026