

INFORMACE NA WEBOVÉ STRÁNKY

Prohlášení o zpracování osobních údajů

Charita Český Těšín, se sídlem Mírová 8, 737 01 Český Těšín, IČ: 603 37 842, (dále jen „Charita“), jako správce osobních údajů, informuje osoby, jejichž osobní údaje zpracovává (dále jen „subjekt údajů“) o způsobu a rozsahu zpracovávání osobních údajů v souladu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení GDPR“) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracovávání osobních údajů (dále jen „zákon o zpracovávání osobních údajů“).

Ochrana osobních údajů našich klientů a dalších osob je pro nás prioritou. Vypracovali jsme toto prohlášení o zpracování osobních údajů, abychom Vám mohli poskytnout informace o tom, jakým způsobem a proč zpracováváme Vaše osobní údaje, a rovněž o Vašich právech a způsobu, jakým je můžete uplatnit.

Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, zejména Vás, našich klientů, smluvních partnerů, zaměstnanců, dárců a dalších osob, jejichž osobní údaje můžeme zpracovávat.

Zároveň bychom Vás chtěli ubezpečit, že ke zpracovávání Vašich osobních údajů dochází v souladu s výše uvedenými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje v souladu se zákonnými principy, zákonnými účely, v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, abychom mohli naplnit účel, pro který je zpracování činěno.

Kdo je správce Vašich osobních údajů a jaké jsou jeho kontaktní údaje?

Charita Český Těšín, se sídlem Mírová 8, 737 01 Český Těšín, IČ: 603 37 842. Telefon +420 734 167 725, datová schránka myxvcx9.

Kdo je pověřenou osobou pro ochranu osobních údajů?

Naše organizace, v souladu se svými povinnostmi podle právních předpisů na ochranu osobních údajů, nemá povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů. V případě jakýchkoli přání nebo dotazů nás však můžete kontaktovat poštou na adrese: Mírová 8, 737 01 Český Těšín, nebo prostřednictvím e-mailu na adrese: info@ceskytesin.charita.cz

Jakou kategorii subjektů údajů Charita zpracovává?

- klientů a příjemců poskytovaných sociálních a zdravotních služeb a další pomoci
- zájemců o tyto služby a pomoc
- rodinných příslušníků klientů a zájemců
- sponzorů, dárců, a dalších spolupracujících osob
- dobrovolníků, stážistů, praktikantů, uchazečů o zaměstnání či dobrovolnickou činnost, zaměstnanců a případně jejich rodinných příslušníků
- smluvních partnerů (zákazníků)
- zástupců a kontaktních osob výše uvedených kategorií subjektů údajů

Jaký je účel a právní základ zpracování Vašich osobních údajů?

Charita provádí všechny úkony zpracování osobních údajů uvědoměle za jasně definovaným účelem a na základě některého z právních titulů vyjmenovaných v čl. 6 odst. 1 nařízení GDPR, a v případě zvláštní kategorie osobních údajů, dle čl. 9 odst. 2 Nařízení GDPR. Při zpracování osobních údajů, se správce řídí zákonem stanovenými lhůtami a lhůtami stanovenými ve vnitřních předpisech tak, aby nedocházelo k porušování práv subjektů údajů.

• **plnění zákonných povinností ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR, a ve smyslu čl. 9 odst. 2 písm. c) Nařízení GDPR** – u zvláštní kategorie údajů – z titulu ochrany životně důležitých zájmů subjektů údajů nebo jiných fyzických osob (např. předejití vzniku újmy na životě, humanitární účely)

- **poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění,**
- **poskytování zdravotních služeb dle zákona a č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění,**
- **služby sociálně - právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění;**

Charita, jakožto poskytovatel sociálních, zdravotních a dalších obdobných služeb musí zpracovávat osobní údaje zájemců o služby, klientů, jejich zákonných zástupců a dalších osob účastnících se jakýmkoli způsobem na péči o tyto osoby. Osobní údaje jsou nezbytné jednak přímo pro poskytování služeb, jednak pro vedení povinných evidencí předepsaných zákonem – jako jsou evidence smluv, evidence odmítnutých žadatelů, osobní složky klientů, vedení zdravotnické dokumentace či sestavování individuálních plánů pro poskytování služeb. V případě služeb sociálně-právní ochrany dětí jsou osobní údaje zpracovávány rovněž pro účely provádění hlášení na výzvu příslušného orgánu sociálně právní ochrany dětí. V případě poskytování zdravotních služeb vede správce rovněž zdravotní dokumentaci.

- **personalistika podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění,**
- **zákona č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení, v platném znění,**
- **zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, v platném znění,**
- **zákona č. 586/1992 Sb., o dani z příjmu fyzických a právnických osob, v platném znění,**
- **zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti v platném znění;**

Charita je dále zaměstnavatelem podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce ve znění pozdějších předpisů a v souladu s těmito právními předpisy vede osobní spisy zaměstnanců. Jako zaměstnavatel zpracovává správce osobní údaje uchazečů o zaměstnání a současných a bývalých zaměstnanců. Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely vedení osobní složky zaměstnance, uzavření pracovní smlouvy, přidělování práce, výplaty mzdy, evidence dovolené, nemocenské a benefitů a provádění povinných odvodů podle výše uvedených zákonů.

- **vedení účetnictví ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění;**

Charita, jako každá právnická osoba má i povinnost vést účetnictví za účelem vedení účetnictví, pokud se jedná o placené sociální služby, za účelem evidence darů a zasílání potvrzení o darech, dále z důvodu poskytování zdravotní péče, která není hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

• **plnění smluvní povinnosti ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR,**

- **agenda dárců – pro účely uzavření a plnění darovací smlouvy dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, nebo příprava před jejím uzavřením;**

Charita, jako neziskový subjekt vítá každý projev dobrodiní ze strany veřejnosti. S výjimkou anonymních darů je však potřebné, aby správce zpracovával osobní údaje pro účely uzavření darovací smlouvy a vedení účetnictví. Osobní údaje jsou rovněž zpracovávány pro účely vystavení potvrzení o daru potřebného k uplatnění slevy na dani z příjmu dárce.

- **ostatní smluvní agenda – za účelem uzavření smlouvy o poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění;**

Charita zpracovává osobní údaje za účelem splnění smlouvy, jejichž smluvní stranou je subjekt údajů (včetně poskytování sociálních služeb, pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy). Na základě uzavření jakékoli smlouvy s fyzickou osobou zpracovává údaje nezbytné pro identifikaci smluvní strany a pro plnění dané smlouvy.

- **Poskytování doplňkových neregistrovaných sociálních služeb – pro účely uzavření a plnění smluv dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, nebo příprava před jejím uzavřením;**

Charita, jakožto poskytovatel sociálních služeb poskytuje i doplňkové neregistrované sociální služby, kdy dochází ke zpracování osobních údajů zájemců o tyto služby, klientů, jejich zákonných zástupců a dalších osob.

- **zpracování nezbytné pro oprávněné zájmy Charity ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR.**

Charita zpracovává osobní údaje dle oprávněných zájmů správce, a to údaje nezbytné pro zajištění pořádku, bezpečnosti a ochrany majetku organizace a jeho zaměstnanců a veřejného zájmu. Jde zejména o:

- **vedení interní statistiky dárců,**
- **propagace činnosti Charity**
- **zajišťování získávání finančních či jiných prostředků na obecně prospěšnou činnost organizací nebo jednotlivců. Tzv. fundraising (včetně adresného informování dárců o dalších možnostech podpory a pořádaných akcích),**
- **za účelem ochrany majetku a osob v prostorech Charity (např. kamerový systém);**
- **obhajoby právních nároků Charity,**
- **používání reportážních fotografií klientů a dárců za účelem propagace činnosti Charity**

- **dle souhlasu se zpracováním osobních údajů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení GDPR.**

Charita zpracovává osobní údaje na základě souhlasu subjektu údajů, a to údaje nezbytné pro:

- **používání fotografií a případně videí klientů a dárců za účelem propagace činnosti Charity,**
- **vedení zájemců o sociální služby.**

Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?

- **identifikační a kontaktní údaje,** jedná se zejména o: jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, trvalý/přechodný pobyt, kontaktní adresa, telefonní číslo, emailová adresa, datová schránka;

- **„klientské“ údaje:** identifikační a kontaktní údaje, údaje o poptávaných službách a pomoci, o poskytnutých službách a pomoci a jejich průběhu, včetně informací o jejich soběstačnosti, nepříznivé sociální situaci a příjmech, věku, zdravotním stavu, rodinné situaci; jejich finanční a majetkové situaci, údaje o rodině a rodinných příslušnících;

- **„sponzorské“ údaje, jedná se zejména o:** identifikační a kontaktní údaje – jméno, adresa a datum narození, výši příspěvků a darů, podporované projekty;
- **„dodavatelské a odběratelské“ údaje:** identifikační a kontaktní údaje - jméno, adresa, datum narození, platební údaje a druh služby, počet nákupů, koupený sortiment zboží, výše tržeb v souvislosti se odběratelem či dodavatelem, údaje uvedené ve smlouvě;
- **audio, video, foto záznamy z akcí pořádaných Charitou,** a to jenom v některých odůvodněných případech v rozsahu nezbytně nutném;
- **videozáznamy z kamerového systému,** o umístění kamerových systémů je zákazník vždy informován informačními cedulemi a piktogramy při vstupu do takového prostoru.
- **„Další specifické údaje, které nám sami poskytnete,** ať už jako součást Vaší stížnosti, petici, námítkám, podnětu, dotazu či třeba žádosti o informace.

Získáváme Vaše osobní údaje i z jiných zdrojů?

Správce získává osobní údaje subjektů údajů zejména od nich samých, a to na základě telefonické, osobní, písemné nebo jiné komunikace. Dále můžeme získávat osobní údaje dostupné z veřejně dostupných registrů a evidencí systémů veřejné správy, od orgánů státní správy nebo na základě zvláštních právních předpisů. Dále pak z volně přístupných veřejných rejstříků.

Zpracování osobních údajů provádí Správce. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky nebo manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě, při dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů.

Komu mohou být Vaše osobní údaje předány?

Osobní údaje jsou zpracovávány uvnitř organizace správce, kde z hlediska naplňování účelů a právních základů k osobním údajům, je mohou pověřeni zaměstnanci shromažďovat, zpracovávat či k osobním údajům přistupovat, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností.

V některých případech je správce nucen předat osobní údaje dalším příjemcům – třetím osobám i bez souhlasu. Dochází k tomu v případech plnění právních povinností vůči subjektům, kterým je správce povinen poskytnout součinnost. Zejména jde o orgány veřejné moci, kterým byla svěřena zákonem pravomoc tyto osobní údaje vyžadovat.

Osobní údaje mohou být dále zpracovávány externími zpracovateli mimo správce, a to na základě zpracovatelských smluv, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

Případné předávání Vašich osobních údajů jinému správci je možné pouze na základě konkrétního právního předpisu, který takovou možnost či povinnost upravuje. Příjemci těchto osobních údajů jsou zpravidla orgány veřejné moci.

Případné předání osobních údajů do zahraničí (státy mimo EU a mezinárodních organizací) je možné rovněž výlučně na základě právního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázána. Volný pohyb osobních údajů v rámci Evropské unie z důvodu ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů není omezen ani zakázán.

Jak dlouho jsou Vaše osobní údaje uchovávány?

Správce se zavazuje zpracovávat osobní údaje po dobu nezbytně nutnou v návaznosti na právní titul zpracování.

Délka uchovávání osobních údajů v jednotlivých oblastech působnosti vychází z obecně závazných právních předpisů a je upravena skartačním řádem organizace. Po uplynutí skartační lhůty jsou písemnosti obsahující osobní údaje následující rok zahrnuty do skartačního řízení v souladu se zák. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě. Obdobně tak jsou zlikvidovány osobní údaje v digitální podobě.

Jaká jsou Vaše práva při zpracování osobních údajů?

Při zpracování Vašich osobních údajů máte přiznána práva, která jsou stanovena a podrobně vymezena právními předpisy o ochraně osobních údajů. Mezi tato práva patří:

- **Právo požadovat přístup k osobním údajům ve smyslu čl. 15 Nařízení GDPR**

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděli v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s přiměřeným poplatkem.

- **Právo požadovat opravu osobních údajů ve smyslu čl. 16 Nařízení GDPR**

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

- **Právo požadovat výmaz osobních údajů ve smyslu čl. 17 Nařízení GDPR**

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a. Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- b. využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme pro splnění úkolu ve veřejném zájmu, a shledáme, že již žádný veřejný zájem, který by toto zpracování opravňovaly, není, nebo
- c. ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- a. splnění naší právní povinnosti,
- b. účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- c. určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

- **Právo požadovat omezení zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 18 Nařízení GDPR**

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- a. popíráte přesnost osobních údajů, než bude zjištěno, jaké údaje jsou správné,
- b. Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme),
- c. Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- d. vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

- **Právo na přenositelnost osobních údajů ve smyslu čl. 20 Nařízení GDPR**

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sami poskytli a které zpracováváme na základě plnění smlouvy či Vašeho souhlasu. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností údaje, které vedeme v listinné podobě.

- **Právo vznést námitku proti zpracování ve smyslu čl. 21 Nařízení GDPR**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází pro splnění úkolu ve veřejném zájmu. Vaše osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, pokud nebude veřejný zájem představovat závažné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

- **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu čl. 7 odst. 3 Nařízení GDPR**

Souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám dříve poskytli, můžete kdykoliv odvolat bez uvedení důvodu. V takovém případě vaše osobní údaje smažeme, pokud tyto údaje nepotřebujeme pro jiné účely. Toto však neplatí v případech a v rozsahu, kdy souhlas se zpracováním není právním základem pro zpracování.

Vezměte prosím na vědomí, že odvolání vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost jakéhokoliv zpracování prováděného na základě dříve uděleného souhlasu před jeho odvoláním z vaší strany.

- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu ve smyslu čl. 77 Nařízení GDPR**

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem rovněž není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, ID datové schránky: qkbaa2n, e-mail: oficiální: posta@uoou.cz, telefon: pevná linka: +420 234 665 111 (Ústředna), fax: +420 234 665 444.

Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na naši e-mailovou adresu info@ceskytesin.charita.cz. Rovněž nás v této věci můžete kontaktovat osobně na našem pracovišti.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Výše uvedená práva můžete jako Subjekt údajů uplatnit prostřednictvím své žádosti, kterou je možné doručit následujícími způsoby:

- osobně (s předložením dokladu totožnosti) nebo písemně (s úředně ověřeným podpisem) na adresu: Leoše Janáčka 2, 737 01 Český Těšín;
- elektronicky podepsané platným kvalifikovaným podpisem na adresu: info@ceskytesin.charita.cz;
- prostřednictvím datové schránky: myxvcx9.