

CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

POPIS REALIZACE SLUŽBY



2026

CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Hrabinská 458/33, 737 01 Český Těšín

vedoucí služby: Bc. Markéta Brixová

tel.: 734 300 828, e-mail: marketa.brixova@ceskytesin.charita.cz

sociální pracovník: Bc. Jiřina Salanciová

tel.: 735 792 272, e-mail: jirina.salanciova@ceskytesin.charita.cz

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Charitní pečovatelské služby Charity Český Těšín je poskytovat podporu a péči dospělým osobám se sníženou soběstačností v jejich domácím prostředí v dohodnutém čase. Pracovníci kladou důraz na respektování individuálních potřeb, schopností a dovedností klientů.

CÍLE SLUŽBY

- Udržet klienta co nejdéle v jeho přirozeném domácím prostředí s ohledem na jeho zdravotní stav, možnosti a podmínky.
- Udržet co nejdéle schopnosti, dovednosti a návyky klienta v oblastech péče o vlastní osobu a domácnost.

OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA

Služba je určena dospělým osobám v nepříznivé sociální situaci, které z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení potřebují podporu a péči při zajištění životních potřeb, péči o vlastní osobu a domácnost.

ÚZEMNÍ PŮSOBNOST SLUŽBY

Služba je poskytována osobám žijícím v obcích Albrechtice, Český Těšín, Dolní Domaslavice, Dolní Tošanovice, Hnojník, Horní Bludovice, Horní Domaslavice, Horní Suchá, Horní Tošanovice, Chotěbuz, Komorní Lhotka, Petrovice u Karviné, Ropice, Soběšovice, Stonava, Těrlicko, Třanovice, Vělopolí.

ČASOVÁ PŮSOBNOST SLUŽBY

- **poskytování služby u klienta:** od pondělí do neděle v čase od 6:30 do 18:30 hodin;
- **provozní hodiny kanceláře:** v pracovní dny od 6:30 do 14:30 hodin.

ZÁSADY SLUŽBY

- **Vstřícnost** – otevřeně a flexibilně přistupujeme ke všem zájemcům o sociální službu a klientům.
- **Respekt** – respektujeme důstojnost klienta, jeho způsob života, zvyklosti, přání, osobní cíle a duchovní potřeby.
- **Vzájemná spolupráce** – průběh služby individuálně plánujeme společně s klientem. Spolupracujeme s rodinnými příslušníky a blízkými osobami klientů a jinými návaznými a veřejně dostupnými službami.

- **Milosrdenství** – přistupujeme ke všem lidem rovně a citlivým způsobem sdílíme jejich problémy a bolesti.

ČINNOSTI SLUŽBY

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- **pomoc a podpora při podávání jídla a pití** – pomoc při přípravě jídla, podávání jídla, porcování jídla, podání nápojů, podání jídla na talíř a servírování, ohřívání jídla, mytí nádobí, podávání stravy;
- **pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek** – příprava oblečení, oblékání, svlékání, úklid oblečení, dopomoc při oblékání a svlékání, oblékání a svlékání speciálních pomůcek (pouze jednoduchá ortéza), obouvání, zouvání;
- **pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru** – nácvik chůze za použití kompenzačních pomůcek, nácvik pohybu v bytě klienta, poradenství při odstranění bariér v bytě klienta;
- **pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík** – přesun na lůžko, přesun na vozík, přesun pomocí zvedáků a kluzných pásů (jsou-li k dispozici), základní ustlání lůžka, úklid pomůcek k přesunu.

Pomoc při osobní hygieně

- **pomoc při úkonech osobní hygieny** – provedení nebo dopomoc při hygienické péči, celkové omytí (ve sprše, ve vaně, na lůžku), výměna pleny či vložky, péče o pokožku, svlékání a oblékání, převlečení ložního prádla, přestlání lůžka, péče o pomůcky (klozetové křeslo), polohování, péče o dutinu ústní, čištění zubů, péče o zubní protézu, holení (pouze elektrickým holicím strojkem), péče o oči, uši;
- **pomoc při základní péči o vlasy a nehty** – umytí vlasů, základní vysušení vlasů fénem, stříhání ani barvení vlasů nezajišťujeme, stříhání nehtů pouze na rukou, stříhání nehtů na nohou nezajišťujeme
- **pomoc při použití WC** – doprovod na WC a zpět, podpora a pomoc v souvislosti s použitím WC, použití WC pomocí zvedáku (je-li k dispozici), pomoc při použití klozetového křesla, umytí a dezinfekce WC.

Poskytnutí stravy

- **dovoz nebo donáška jídla** – dovoz jídla do domácnosti, donáška jídla od dodavatele stravy do domácnosti (dodavatele stravy si zajišťuje klient), doprava stravy v jídlonosičích (jídlonosiče si zajišťuje klient);
- **pomoc při přípravě jídla a pití** – ohřívání jídla, finální úpravy již hotového pokrmu (mletí, krájení apod.), podávání jídla na talíř, servírování jídla, mytí nádobí, podání tekutin, příprava jídla, příprava a podání tekutin.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti

- **běžný úklid a údržba domácnosti** – zahrnuje úklid prostor pouze tam, kde se klient zdržuje: vysávání, umytí podlah, úklid koupelny a toalety (mytí sanitárního zařízení), otření pracovní desky kuchyňské linky, mytí nádobí, věšení prádla, zalévání květin, vynesení odpadků;
- **pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti** – tzn. mytí oken, maximálně 2krát ročně (minimálně 14 dnů předem telefonicky nahlásit sociálnímu pracovníkovi nebo vedoucí služby), pomoc se zajištěním externí firmy pro realizaci úkonu;
- **donáška vody;**
- **topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení** – topení v kamnech, donáška a příprava topiva (v množství na stávající den, ne více než 15 kg), údržba topného zařízení (vymetení popela z kamen);
- **běžné nákupy a pochůzky** – nákup je realizován v nejbližší prodejně potravin od bydliště klienta: sepsání nákupu, převzetí finanční hotovosti na nákup (pouze hotovostní nákupy, platby platební kartou nezajišťujeme), nákup potravin i drobného spotřebního zboží, vyúčtování nákupu, realizace plateb klientů, vyřizování administrativních záležitostí klientů (pošta, lékárna, úřad a jiné), návštěva lékaře za účelem předpisu léků, zdravotních poukazů. Nákup alkoholických nápojů je omezen na množství max. 1 litru tekutiny při jednom nákupu;
- **velký nákup (např. nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti, nákup nad 10 kg)** – sepsání nákupu, převzetí finanční hotovosti na nákup, nákup ošacení, nákup nezbytného vybavení domácnosti, vyúčtování nákupu;
- **praní a žehlení ložního či osobního prádla, popř. jeho drobné opravy (přišití knoflíku)** – sepsání prádla, balení prádla k přepravě (v igelitovém pytli, tašce), praní prádla, žehlení, drobné úpravy prádla; praní a žehlení prádla se provádí v prostorách pečovatelské služby.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět;

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

- dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.

OKAMŽITÁ KAPACITA SLUŽBY

Okamžitá kapacita služby je maximální počet klientů, kteří mohou danou službu využívat v jednom okamžiku:

- pondělí až pátek od 6:30 do 14:30 hodin je okamžitá kapacita 10 klientů;
- pondělí až pátek od 14:30 do 18:30 hodin je okamžitá kapacita 2 klienti;
- sobota, neděle a svátky od 6:30 do 18:30 hodin je okamžitá kapacita 2 klienti.