

POSILÁNÍ SLUŽBY

Posláním Charitního střediska „Maják“ – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež je poskytovat pomoc a podporu dětem a mládeži k aktivnímu řešení nástrah v životě a v situacích, ve kterých si neumí sami poradit, nebo jsou takovou situací ohroženi.

CÍLE SLUŽBY

- Zajistit klientům bezpečné prostředí a podmínky k trávení volného času.
- Zajistit podmínky k přípravě ke studiu, pomoc s přípravou ke studiu, s výběrem školy a zaměstnání.
- Nabízet odbornou pomoc, podporu a motivaci při zvládání každodenních situací.

ZÁSADY SLUŽBY:

Individuální přístup – ke každému klientu je přistupováno individuálně.

Bezplatnost – služby jsou poskytovány bez úhrady.

Anonymita - klienti mají možnost zůstat v anonymitě. Dokumentace je vedena pod kódem klienta a klienti mají právo do ní nahlížet. Anonymita je dodržována i vůči třetím osobám.

Nízkoprahovost – Službu může využít kdokoliv z cílové skupiny bez omezení v otevírací době střediska, pokud svým chováním a jednáním neomezuje a neohrožuje sám sebe, ostatní klienty a pracovníky. Každý, kdo do střediska přichází, se může připojit k nabízeným aktivitám, není vyžadována žádná registrace.

POPIS CÍLOVÉ SKUPINY:

Děti a mládež ve věku od 6 do 21 let, jež se mohou nacházet, nebo se nacházejí v nepříznivé životní situaci:

- **problémy ve škole** (šikana, záškoláctví, špatný prospěch, nízká motivace ke vzdělávání),
- **rodinné problémy** a s nimi spojené nejisté a nedostatečné zázemí (nezaměstnaní rodiče, neúplná, nefunkční rodina, negramotnost rodičů),

- **vztahové problémy** (partnerské vztahy, vztahy s vrstevníky, s dospělými, s učiteli, vztahy s rodinou, vztahy k autoritám),
- **nepříznivé sociální situace** vyplývající z rizika sociálního vyloučení (klient pochází ze sociálně znevýhodňující oblasti),
- **závislosti** (klient se nachází v závislostním prostředí, nebo sám závislostí trpí, návykové látky, nelátkové závislosti),
- **trestná činnost** (klient jako oběť, pachatel, nebo svědek trestné činnosti),
- problémy v oblasti sexuality,
- negativní modely chování,
- rasismus, xenofobie, nálepkování

Poskytovatel sociálních služeb dle zák. č. 108/2006, o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů dle § 91 odst. 3 může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb z důvodu:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.