

Charitní pečovatelská služba

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

„Motto“

Domov nadevše.

Poslání

Posláním Charitní pečovatelské služby Charity Český Těšín je poskytovat podporu a péči dospělým osobám se sníženou soběstačností v jejich domácím prostředí v dohodnutém čase. Pracovníci kladou důraz na respektování individuálních potřeb, schopností a dovedností klientů.

Cíle pečovatelské služby

- Udržet klienta co nejdéle v jeho přirozeném domácím prostředí s ohledem na jeho zdravotní stav, možnosti a podmínky.
- Udržet co nejdéle schopnosti, dovednosti a návyky klienta v oblastech péče o vlastní osobu a domácnost.

Okruh osob, kterým je služba určena

Služba je určena dospělým osobám v nepříznivé sociální situaci, které z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení potřebují podporu a péči při zajištění životních potřeb, péči o vlastní osobu a domácnost. Služba je poskytována osobám žijícím v obcích Albrechtice, Český Těšín, Dolní Domaslavice, Dolní Tošanovice, Hnojník, Horní Bludovice, Horní Domaslavice, Horní Suchá, Horní Tošanovice, Chotěbuz, Komorní Lhotka, Petrovice u Karviné, Ropice, Soběšovice, Stonava, Těrlícko, Třanovice, Vělopolí.

Zásady služby

- **Vstřícnost** - otevřeně a flexibilně přistupujeme ke všem zájemcům o sociální službu a klientům.
- **Respekt** – respektujeme důstojnost klienta, jeho způsob života, zvyklosti, přání, osobní cíle a duchovní potřeby.
- **Vzájemná spolupráce** - průběh služby individuálně plánujeme společně s klientem. Spolupracujeme s rodinnými příslušníky a blízkými osobami klientů a jinými návaznými a veřejně dostupnými službami.
- **Milosrdenství** - přistupujeme ke všem lidem rovně a citlivým způsobem sdílíme jejich problémy a bolesti.

Poskytované činnosti

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zajištění a podávání stravy nebo dovoz stravy
- pomoc při zajištění běžného úklidu domácnosti
- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí