

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK CHARITNÍ ASISTENCE

**Motto:** „S námi můžete zůstat doma“

### Poslání

Posláním Charitní asistence je terénní poskytování individuální pomoci a podpory. Klientům pomáháme překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu nebo vyšším věkem. Poskytováním služby chceme umožnit klientům setrvat v jejich domácím prostředí a podporovat nebo zachovat jejich sociální kontakty.

### Okruh osob, kterým je služba určena

Naše sociální služba je určena seniorům starším 65 let, osobám s tělesným, zrakovým nebo chronickým onemocněním starším 27 let **v nepříznivé sociální situaci**.

Služba je poskytována v Českém Těšíně a Chotěbuzi, dále v obcích Albrechtice, Horní Suchá, Dolní a Horní Domaslavice, Dolní Tošanovice, Soběšovice, Horní Bludovice, Hnojník, Horní Tošanovice, Komorní Lhotka, Třanovice, Vělopolí, Petrovice u Karviné, Ropice, Stonava, Těrlicko.

### Cíle

- Zajistit péči o vlastní osobu v oblasti hygieny, zajištění stravy a chodu domácnosti
- Udržovat dovednosti, schopnosti prostřednictvím aktivizace
- Navázat a upevnit společenský kontakt

### Zásady

Úcta  
Respekt  
Vnímavost  
Flexibilita  
Sounáležitost

### Poskytované činnosti

- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí