

## **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**

### **1 POSLÁNÍ:**

Posláním Charitního domu pro matky v tísní v Českém Těšíně je poskytnutí dočasného ubytování pro ženy a matky s dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu ztráty bydlení, nevyhovujících bytových podmínek či nevhodného rodinného prostředí a nejsou schopny vlastními silami tuto situaci zvládnout. Poskytnutá podpora vychází z individuálních potřeb klientek a směřuje k jejich návratu do běžného sociálního prostředí.

### **2 OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA:**

- Ženy s maximálně čtyřmi dětmi do 18 let (matky/ženy, kterým bylo dítě svěřeno do péče, těhotné ženy)
- Ženy (bez dětí svěřených do péče), které:
  - se ocitly v nepříznivé sociální situaci (NSS). NSS těchto osob je spojena se ztrátou bydlení a neexistencí jiných dostupných možností, jak tuto situaci řešit pomocí běžných služeb a zdrojů
  - jsou fyzicky soběstačné (samostatně a bez pomoci další osoby vykonávají každodenní činnosti, sebeobsahu, oblékání, hygienu) a nevyžadují bezbariérový přístup

### **3 CÍLE SLUŽBY:**

Klientka, která:

- je schopna zajistit si bydlení a má podmínky si jej udržet (tzn. vlastní byt, podnájem, návrat k rodině, sociální bydlení)
- je schopna samostatně vyřizovat úřední záležitosti, záležitosti v oblasti bydlení, zaměstnání, školní docházky dětí
- má přehled nad svými měsíčními příjmy a výdaji
- má dovednosti související s udržením chodu domácnosti (úklid, vaření, praní)

#### 4 ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- **Svobodné rozhodování** – každý klient využívá službu na základě svého svobodného rozhodnutí, které pracovníci respektují. Klient se může kdykoliv rozhodnout využívání služby ukončit. Rozhoduje se o rozsahu a průběhu poskytované podpory.
- **Individuální přístup** – ke každému klientovi přistupují pracovníci služby dle jeho aktuálních potřeb.
- **Podpora aktivního přístupu klienta** – Pracovníci služby podporují klienta k aktivnímu a zodpovědnému řešení své nepříznivé sociální situace.
- **Respektování lidské důstojnosti** – Pracovníci služby bez předsudků respektují lidskou důstojnost klientů i jejich dětí. Dbají přitom na jejich práva.