

PROVOZNÍ DOBA

- Ambulantní forma

Pondělí	8:00–14:00
Úterý	8:00–14:00
Středa	9:00–17:00
Čtvrtek	8:00–14:00
Pátek	dle individuální domluvy

Klienta je možno objednat i mimo provozní dobu, a to v pracovní dny v čase od 7:00 do 18:00 – pouze na základě individuální domluvy klienta s pracovníkem. Poslední klient je ke konzultaci přijat hodinu před koncem provozní doby, v opačném případě není možné zajistit konzultaci v plném rozsahu a je nutné pokračovat v jiném termínu.

- Terénní forma

Po - Pá	7:00 - 18:00 dle individuální domluvy
----------------	--

Poradenství je možné poskytnout také v domácnosti klienta, pokud se klient v důsledku svého nepříznivého zdravotního stavu nemůže dostavit do poradny osobně. Poskytujeme také doprovody na úřady a veřejné instituce ve městě Český Těšín, dále k okresním soudům v Karviné, Havířově, Frýdku-Místku, ke Krajskému soudu v Ostravě.

Charita Český Těšín
Charitní poradna
Hrabinská 458/33, 737 01 Český Těšín

Mgr. Jana Turoňová
vedoucí Sekce prevence,
vedoucí Charitní poradny
e-mail: jana.turonova@ceskytesin.charita.cz
tel.: +420 603 287 231

Mgr. Michal Kawulok
sociální pracovník – poradce
e-mail: michal.kawulok@ceskytesin.charita.cz
tel.: +420 731 454 650

Mgr. Tereza Čerešňová
sociální pracovník – poradce
e-mail: terez.ceresnova@ceskytesin.charita.cz
tel.: +420 734 796 858

Mgr. Aneta Benčáková
sociální pracovník – poradce
e-mail: aneta.bencakova@ceskytesin.charita.cz
tel.: +420 703 842 052

www.ceskytesin.charita.cz
[www.fb.com/charitaceskytesin](https://www.facebook.com/charitaceskytesin)

Tato služba je podpořena dotací
z rozpočtu Moravskoslezského kraje,
města Český Těšín a obcí Horní Tošanovice,
Albrechtice a Těrlicko



Moravskoslezský
kraj

ČESKÝ TĚŠÍN

 **Charita**
Český Těšín



***„Nasloucháme
a umíme poradit“***

CHARITNÍ PORADNA

POSLÁNÍ CHARITNÍ PORADNY

Posláním Charitní poradny Český Těšín je bezplatné poskytnutí odborných informací, rad a pomoci lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci anebo jsou takovou situací ohroženi tak, aby znali možnosti jejího řešení. Služba zachovává důvěrnost sdělených informací.

CÍLE SLUŽBY CHARITNÍ PORADNY

Cílem Charitní poradny je dosáhnout takového stavu, kdy má klient informace o možnostech řešení své nepříznivé sociální situace a je schopen sám či za pomoci sociálního pracovníka tuto situaci řešit.

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Bezplatnost – služby Charitní poradny jsou poskytovány zcela zdarma.

Anonymita a mlčenlivost – služba je poskytována anonymně bez nutnosti sdělovat osobní údaje. Pracovníci Charitní poradny jsou ze zákona vázáni mlčenlivostí a bez výslovného souhlasu klienta nepředávají informace dalším osobám a institucím, vyjma platné legislativy.

Svobodné rozhodování – pracovníci plně respektují právo klienta svobodně se rozhodnout při řešení jeho situace.

Profesionalita – pracovníci se průběžně vzdělávají a sledují aktuální i plánované legislativní změny. Ke své práci využívají právní software a složitější případy konzultují přímo s advokátem.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, nebo jim tato situace hrozí, a tuto situaci nejsou schopny samy zvládnout.

Poradenství poskytujeme zejména v těchto oblastech:

- dluhová problematika,
- rodina a mezilidské vztahy,
- bydlení,
- sociální dávky a sociální pomoc,
- poradna je dále určená osobám, které pečují o svého blízkého, anebo se o něj pečovat teprve chystají, případně pozůstalým, kteří o blízkého pečovali.

Neposkytujeme:

- psychoterapii, psychologické poradenství,
- mediaci,
- právní zastupování,
- notářské služby,
- daňové poradenství,
- peněžitou pomoc,
- nesespisujeme písemnosti týkající se vypořádání SJM, závěť, kupní smlouvy.



ODDLUŽENÍ

Charitní poradna získala akreditaci Ministerstva spravedlnosti a je oprávněna k sepisu a podání insolvenčního návrhu.

V oblasti oddlužení poskytujeme zejména tyto činnosti:

- konzultace (sdělíme základní podmínky pro oddlužení, provedeme orientační výpočet a sdělíme, co vše je potřeba k návrhu na povolení oddlužení doložit),
- sepis návrhů (poté, co má pracovník k dispozici potřebné dokumenty, připraví návrh na povolení oddlužení),
- podání návrhu (podání insolvenčního návrhu k soudu).

VÁŠ NÁZOR NÁS ZAJÍMÁ

Zajímá nás Váš názor. Pokud máte chvíli čas, budeme rádi, když nám vyplníte krátký online dotazník.

