

**Informace pro klienty registrovaných sociálních služeb a zdravotních péče - Charitní dům pokojného stáří,
o zpracování osobních údajů dle čl. 13 an. obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení GDPR“)**

Správce informuje klienty registrovaných sociálních služeb a zdravotních péče Charitního domu pokojného stáří, o zpracování osobních údajů dle čl. 13 an. obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení GDPR“)

Tato informace slouží k zajištění plné a transparentní informovanosti klientů, coby kategorie subjektů údajů, o zpracování jejich osobních údajů, jejichž osobní údaje Charita Český Těšín, jakožto správce osobních údajů, zpracovává z důvodu poskytování registrovaných sociálních služeb a zdravotní péče v Charitním domě pokojného stáří.

1. Kontaktní údaje správce údajů:

Charita Český Těšín, IČ: 603 378 42, se sídlem: Mírová 8, Český Těšín, 737 01, jako správce Vašich osobních údajů.

2. Popis kategorií osobních údajů, které Charita Český Těšín, jako správce Vašich osobních údajů, zpracovává:

- **identifikační a kontaktní údaje pacienta a jejich zástupce:** jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, trvalý/přechodný pobyt, kontaktní adresa, telefonní číslo; emailová adresa, podpis,
- **„klientské“ údaje:** údaje o poskytovaných službách a pomoci a jejich průběhu, nepříznivé sociální situaci, věku, zdravotním stavu a zdravotním omezení, údaje o průběhu a rozsahu poskytování zdravotní péče a léčení, údaje o navštěvovaných odborných lékařích, údaje o medikaci a jejím podání včetně informací o jejich soběstačnosti a přiznaném stupni závislosti na pomoci (příspěvek na péči), číslo OP, rodinný stav, státní příslušnost, zdravotní pojišťovna, výši a druh příjmů (pouze u osob se sníženou úhradou za služby dle § 73 odst. 3 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách), datum přijetí a odchodu,
- **další osobní údaje:** fotografie pacienta či průběhu léčby.

3. Účel zpracování

Charita provádí všechny úkony zpracování osobních údajů uvědoměle za jasně definovaným účelem a na základě některého z právních titulů vyjmenovaných v čl. 6 odst. 1 nařízení GDPR, a v případě zvláštní kategorie osobních údajů, dle čl. 9 odst. 2 Nařízení GDPR.

- **plnění právních povinností poskytovatele sociálních a zdravotních služeb – Charitní dům pokojného stáří,** dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a zákona č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, která se na správce vztahuje z důvodu zajištění a poskytování sociálních služeb a vedení dokumentace o poskytované službě a z důvodu poskytování zdravotních péče a vedení zdravotnické dokumentace. Dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví z důvodu vedení účetnictví, pokud se jedná o placené sociální služby;
- **plnění smluvní povinnosti** pro účely plnění smlouvy o poskytování sociální služby v Charitním domě pokojného stáří nebo příprava před jejím uzavřením;
- **dle souhlasu se zpracováním osobních údajů poskytnutým subjektem údajů.** V takovém případě budete vždy informováni, proč žádáme Váš souhlas, přičemž tento souhlas nesmí být vynucován a vždy máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

4. Způsob zpracování osobních údajů

Správce získává osobní údaje subjektů údajů zejména od nich samých, a to na základě telefonické, osobní, písemné nebo jiné komunikace. Dále můžeme získávat osobní údaje od Vašich blízkých, Vašich zástupců, lékařů, kteří o Vás pečovali před námi a také z veřejně dostupných registrů a evidencí, od orgánů státní správy nebo na základě zvláštních právních předpisů.

Správce zpracovává poskytnuté osobní údaje v elektronické podobě a ve fyzické podobě.

5. Zpřístupnění osobních údajů třetím osobám a informace o případném předání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje jsou zpracovávány uvnitř organizace správce, kde z hlediska naplňování účelů a právních základů k osobním údajům, je mohou pověření zaměstnanci shromažďovat, zpracovávat či k osobním údajům přistupovat, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností. Třetím osobám je, předáváme osobní údaje zásadně s Vaším souhlasem.

V některých případech je správce nucen předat osobní údaje dalším příjemcům – třetím osobám i bez souhlasu. Dochází k tomu v případech plnění právních povinností vůči subjektům, kterým je správce povinen poskytnout součinnost. Zejména jde o orgány veřejné moci, kterým byla svěřena zákonem pravomoc tyto osobní údaje vyžadovat k nahlédnutí, vytvoření výpisu, opisu, nebo kopie Vaší zdravotnické dokumentace, jde zejména o ministerstva, Krajský úřad, úřady měst a obcí, úřady práce, krajské hygienické stanice, dále auditory a inspektory z důvodu posouzení odbornosti pracovníků, žádosti o dotaci, hodnocení a kontroly kvality poskytované služby. Dále také mohou být osobní údaje předány zdravotním pojišťovám z důvodu vyúčtování poskytnuté péče, jak rovněž subjektům místní samosprávy nebo samosprávy Vašeho trvalého bydliště.

Osobní údaje mohou být dále zpracovávány externími zpracovateli mimo správce, a to na základě zpracovatelských smluv, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

Správce nepředává osobní údaje třetím osobám do zahraničí.

6. Technická a organizační bezpečnostní opatření

Správce a jeho zaměstnanci jsou povinni jednat tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

V rámci organizace pak mohou z hlediska naplňování účelů a právních základů k Vaším osobním údajům shromažďovat, zpracovávat či k osobním údajům přistupovat pověření zaměstnanci Charity, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností. Zaměstnanci správce mají povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích.

Správce zaručuje, že osobní údaje nebudou z jeho strany žádným způsobem zneužívány, a budou využívány pouze v souladu s platnou legislativou.

7. Doba trvání zpracování osobních údajů

Správce se zavazuje zpracovávat osobní údaje po dobu nezbytně nutnou v návaznosti na právní titul zpracování. Tato doba se může lišit podle toho, za jakým účelem Vaše údaje zpracováváme, zda jsou zde stanoveny zákonné lhůty.

U zpracování osobních údajů při poskytování sociální služby zpracováváme údaje po dobu, kdy budete využívat sociální službu, po uplynutí této doby budou ještě osobní údaje 10 let uloženy v archívu Charity Český Těšín, poté pak skartovány. Obecně však lze říci, že lhůta pro zpracování osobních údajů u klientů sociální služby činí alespoň 5 let po ukončení poskytování sociální.

U zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním zdravotní péče, je třeba uchovávat tyto údaje po dobu, po níž zákon požaduje uchování zdravotnické dokumentace. Tato lhůta činí 5 let po úmrtí pacienta, a to v závislosti na tom, o jakou část zdravotnické dokumentace se jedná. Po uplynutí této doby budou ještě osobní údaje 30 let uloženy v archívu Charity Český Těšín, poté pak skartovány.

V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vámi uděleného souhlasu, budou tyto údaje zpracovány do doby, než bude Vás souhlas odvolán.

Daňové a účetní doklady jsou uchovávány po dobu dle platné legislativy.

8. Práva subjekt údajů:

Subjekt údajů má dále právo požadovat od Správce:

- přístup ke svým osobním údajům a to dle čl. 15 Nařízení GDPR,
- na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů dle čl. 16 Nařízení GDPR,
- na výmaz osobních údajů, nejsou – li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány dle čl. 17 Nařízení GDPR,
- na omezení zpracování osobních údajů dle čl. 18 Nařízení GDPR,
- na přenositelnost údajů k jinému správci dle čl. 20 Nařízení GDPR,
- na vznesení námítky je-li zpracování prováděno ve veřejném zájmu či pro účely oprávněných zájmů správce dle čl. 21 Nařízení GDPR,
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením GDPR, nahlízet do dokumentace, kterou o Vás Charita Český Těšín vede a která obsahuje Vaše výše uvedené osobní údaje.

9. Kontaktní místo Charity Český Těšín, kde můžete výše uvedená práva uplatnit (požadovat):

Charitní dům pokojného stáří

Vedoucí Sekce pobytových služeb pro seniory, Mgr. Lenka Zahradníková

Tel. číslo: 731 520 068 E-mail: lenka.zahradnikova@ceskytesin.charita.cz

Adresa pracoviště: Hrabinská 499/17, Český Těšín, 737 01

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ PRÁV SUBJEKTU OSOBNÍCH ÚDAJŮ**Kontaktnímu místu Charity Český Těšín****Charitní dům pokojného stáří****Tel. číslo:** 731 520 068**E-mail:** lenka.zahradnikova@ceskytesin.charita.cz**Adresa pracoviště:** Hrabinská 499/17, Český Těšín, 737 01

Vážený správce mých osobních údajů,

já, níže podepsaný (*jméno a příjmení*)

uplatňuji tímto své právo a žádám*

- ☐ **přístup k dokumentaci**, která obsahuje mé osobní údaje
- ☐ **opravu** svých osobních údajů, konkrétně:

..... (*kterého os. údaje*)

správně má být:

..... (*uved'te správné znění os. údaje*)

- ☐ **výmaz (likvidaci)** svých osobních údajů
- ☐ **omezení zpracování** svých osobních údajů, konkrétně

..... (*kterých os. údajů*)

neboť se domnívám, že jsou zpracovávány protiprávně

- ☐ **přenositelnost** svých osobních údajů
- aby mi byly vydány v běžně používaném a strojově čitelném formátu
 - aby byly v běžně používaném a strojově čitelném formátu předány novému správci:

..... (*název, adresa správce*)

* zaškrtněte, co požadujete

V dne

Podpis: