

Informace pro rodinné příslušníky a blízké osoby klientů registrovaných sociálních služeb a pacientů zdravotních služeb – Charitní dům pokojného stáří, o zpracování osobních údajů dle čl. 13 an. obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení GDPR“)

Správce informuje rodinné příslušníky a osoby blízké klientů registrovaných sociálních služeb a zdravotních péče v Charitním domě pokojného stáří, o zpracování osobních údajů dle čl. 13 an. obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení GDPR“).

Tato informace slouží k zajištění plné a transparentní informovanosti rodinných příslušníků a osob blízkých klientů sociálních služeb a zdravotních péče, aby bylo jasné, jakým způsobem jsou jejich osobní údaje zpracovávány, jakožto správce osobních údajů, zpracovává z důvodu poskytování registrovaných sociálních služeb a zdravotní péče v Charitním domě pokojného stáří.

1. Kontaktní údaje správce údajů:

Charita Český Těšín, IČ: 603 378 42, se sídlem: Mírová 8, Český Těšín, 737 01, jako správce Vašich osobních údajů.

2. Popis kategorií osobních údajů, které Charita Český Těšín, jako správce Vašich osobních údajů, zpracovává:

• **identifikační a kontaktní údaje:** jméno, příjmení, trvalý/přechodný pobyt, kontaktní adresa, telefonní číslo; emailová adresa

3. Účel zpracování

Charita provádí všechny úkony zpracování osobních údajů uvědoměle za jasně definovaným účelem a na základě některého z právních titulů vyjmenovaných v čl. 6 odst. 1 nařízení GDPR, a v případě zvláštní kategorie osobních údajů, dle čl. 9 odst. 2 Nařízení GDPR.

- **plnění právních povinností poskytovatele sociálních a zdravotních služeb Charitní dům pokojného stáří**, dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a zákona č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, která se na správce vztahuje z důvodu zajištění a poskytování sociálních služeb a vedení dokumentace o poskytované službě a z důvodu poskytování zdravotních péče a vedení zdravotnické dokumentace. Dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví z důvodu vedení účetnictví, pokud se jedná o placené sociální služby;
- **plnění smluvní povinnosti** pro účely plnění smlouvy o poskytování sociální služby v Charitním domě pokojného stáří nebo příprava před jejím uzavřením;
- **zpracování nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektů údajů nebo jiné fyzické osoby** – za účelem poskytnutí informací dle dispozic klienta, pro účely ověření totožnosti, (pokud např. dochází k vyzvedávání klientů ze služby, abychom věděli, že klienta předáváme oprávněné osobě). V případě poskytování zdravotních služeb zpracováváme Vaše osobní údaje v případě, kdy pacient projevem své vůle stanoví Vás jako osobu s oprávněním získávat informace o jeho zdravotním stavu. Dále také v případě, že sám klient či pacient si přeje, abychom Vás v případě jakékoliv události informovali či kontaktovali. Rovněž Vašeho údaje zpracováváme v případě, kdy je vzhledem k jeho zhoršenému zdravotnímu či jinému stavu třeba, abyste byli v případě závažné události informováni či kontaktováni. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat také

v případě, že klient má zájem v rámci svého individuálního cíle také znovunavázání rodinných či dalších blízkých kontaktů;

- **dle souhlasu se zpracováním osobních údajů poskytnutým subjektem údajů.** V takovém případě budete vždy informováni, proč žádáme Váš souhlas, přičemž tento souhlas nesmí být vynucován a vždy máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

4. Způsob zpracování osobních údajů

Správce získává osobní údaje subjektů údajů zejména od nich samých, a to na základě telefonické, osobní, písemné nebo jiné komunikace. Dále můžeme získávat osobní údaje od Vašich blízkých, Vašich zástupců.

Správce zpracovává poskytnuté osobní údaje v elektronické podobě a ve fyzické podobě.

5. Zpřístupnění osobních údajů třetím osobám a informace o případném předání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje jsou zpracovávány uvnitř organizace správce, kde z hlediska naplňování účelů a právních základů k osobním údajům, je mohou pověřeni zaměstnanci shromažďovat, zpracovávat či k osobním údajům přistupovat, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností. Třetím osobám je, předáváme osobní údaje zásadně s Vaším souhlasem.

V některých případech je správce nucena předat osobní údaje dalším příjemcům – třetím osobám i bez souhlasu. Dochází k tomu v případech plnění právních povinností vůči subjektům, kterým je správce povinen poskytnout součinnost. Zejména jde o orgány veřejné moci, kterým byla svěřena zákonem pravomoc tyto osobní údaje vyžadovat. Jde zejména o ministerstva, Krajský úřad, úřady měst a obcí, úřady práce, krajské hygienické stanice, dále auditory a inspektory u důvodu posouzení odbornosti pracovníků, z důvodu žádosti o dotaci, hodnocení a kontroly kvality poskytované služby a spokojenosti klientů. Dále také mohou být osobní údaje předány subjektům místní samosprávy nebo samosprávy Vašeho trvalého bydliště.

Osobní údaje mohou být dále zpracovávány externími zpracovateli mimo správce, a to na základě zpracovatelských smluv, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

Správce nepředává osobní údaje třetím osobám do zahraničí.

6. Technická a organizační bezpečnostní opatření

Správce a jeho zaměstnanci jsou povinni jednat tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

V rámci organizace pak mohou z hlediska naplňování účelů a právních základů k Vaším osobním údajům shromažďovat, zpracovávat či k osobním údajům přistupovat pověřeni zaměstnanci Charity, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností. Zaměstnanci správce mají povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích.

Správce zaručuje, že osobní údaje nebudou z jeho strany žádným způsobem zneužívány, a budou využívány pouze v souladu s platnou legislativou.

7. Doba trvání zpracování osobních údajů

Správce se zavazuje zpracovávat osobní údaje po dobu nezbytně nutnou.

U zpracování osobních údajů při poskytování sociální služby zpracováváme údaje po obdobně stejnou dobu, jako je tomu v případě zájemce či klienta sociálních služeb dobu. Obecně však lze říci, že lhůta u klientů sociální služby činí alespoň 5 let po ukončení poskytování sociální služby a u zájemce o službu alespoň 1 rok. Po uplynutí této doby budou ještě 10 let uloženy v archivu Charity Český Těšín, poté pak skartovány.

U zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním zdravotní péče, je třeba uchovávat tyto údaje po dobu, po níž zákon požaduje uchování zdravotnické dokumentace. Tato lhůta činí 10 let po úmrtí pacienta, a to v závislosti na tom, o jakou část zdravotnické dokumentace se jedná. Po uplynutí této doby budou ještě osobní údaje 30 let uloženy v archivu Charity Český Těšín, poté pak skartovány.

V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vámi uděleného souhlasu, budou tyto údaje zpracovány do doby, než bude Vás souhlas odvolán.

8. Práva subjekt údajů:

Subjekt údajů má dále právo požadovat od Správce:

- přístup ke svým osobním údajům a to dle čl. 15 Nařízení GDPR,
- na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů dle čl. 16 Nařízení GDPR,
- na výmaz osobních údajů, nejsou – li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány dle čl. 17 Nařízení GDPR,
- na omezení zpracování osobních údajů dle čl. 18 Nařízení GDPR,
- na přenositelnost údajů k jinému správci dle čl. 20 Nařízení GDPR,
- na vznesení námítky je-li zpracování prováděno ve veřejném zájmu či pro účely oprávněných zájmů správce dle čl. 21 Nařízení GDPR,
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením GDPR, nahlížíet do dokumentace, kterou o Vás Charita Český Těšín vede a která obsahuje Vaše výše uvedené osobní údaje.

9. Kontaktní místo Charity Český Těšín, kde můžete výše uvedená práva uplatnit (požadovat):

Charitní dům pokojného stáří

Vedoucí Sekce pobytových služeb pro seniory, Mgr. Lenka Zahradníková

Tel. číslo: 731 520 068 E-mail: lenka.zahradnikova@ceskytesin.charita.cz

Adresa pracoviště: Hrabinská 17, 737 01 Český Těšín

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ PRÁV SUBJEKTU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kontaktnímu místu Charity Český Těšín

Charitní dům pokojného stáří

Tel. číslo: 731 520 068

E-mail: lenka.zahradnikova@ceskytesin.charita.cz

Adresa pracoviště: Hrabinská 17, 737 01 Český Těšín

Vážený správce mých osobních údajů,

já, níže podepsaný (*jméno a příjmení*)

uplatňuji tímto své právo a žádám*

- ☐ **přístup k dokumentaci**, která obsahuje mé osobní údaje
☐ **opravu** svých osobních údajů, konkrétně:

..... (*kterého os. údaje*)

správně má být:

..... (*uved'te správné znění os. údaje*)

- ☐ **výmaz (likvidaci)** svých osobních údajů
☐ **omezení zpracování** svých osobních údajů, konkrétně

..... (*kterých os. údajů*)

neboť se domnívám, že jsou zpracovávány protiprávně

- ☐ **přenositelnost** svých osobních údajů
- aby mi byly vydány v běžně používaném a strojově čitelném formátu
 - aby byly v běžně používaném a strojově čitelném formátu předány novému správci:

..... (*název, adresa správce*)

* zaškrtněte, co požadujete

V dne

Podpis: