

Informace pro klienty registrovaných sociálních služeb – Charitní poradna, o zpracování osobních údajů dle čl. 13 an. obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení GDPR“)

Správce informuje klienty registrovaných sociálních služeb Charitní poradny o zpracování osobních údajů dle čl. 13 an. obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení GDPR“)

Tato informace slouží k zajištění plné a transparentní informovanosti klientů, coby kategorie subjektů údajů, o zpracování jejich osobních údajů, jejichž osobní údaje Charita Český Těšín, jakožto správce osobních údajů, zpracovává z důvodu poskytování registrovaných sociálních služeb v Charitní poradně.

1. Kontaktní údaje správce údajů:

Charita Český Těšín, IČ: 603 378 42, se sídlem: Leoše Janáčka 768/2, 737 01 Český Těšín, jako správce Vašich osobních údajů.

2. Popis kategorií osobních údajů, které Charita Český Těšín, jako správce Vašich osobních údajů, zpracovává:

- **identifikační a kontaktní údaje klienta či jeho zástupce:** zejména jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, trvalý/přechodný pobyt, kontaktní adresa, telefonní číslo; emailová adresa, podpis.
- **„klientské“ údaje:** zejména údaje o poptávaných službách a pomoci, o poskytnutých službách a pomoci a jejich průběhu, včetně informací o soběstačnosti, nepříznivé sociální situaci (např. výše přiznaného příspěvku na péči, průkaz OZP atd.), věku, zdravotním stavu, rodinné situaci (např. jména a data narození dětí, rodinný stav); finanční a majetkové situaci (např. druh a výše soc. dávek), dosažené vzdělání a zaměstnání.

3. Účel zpracování

Charita provádí všechny úkony zpracování osobních údajů uvědoměle za jasně definovaným účelem a na základě některého z právních titulů vyjmenovaných v čl. 6 odst. 1 nařízení GDPR, a v případě zvláštní kategorie osobních údajů, dle čl. 9 odst. 2 Nařízení GDPR.

- **plnění právních povinností poskytovatele sociálních služeb – Charitní poradna,** dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, která se na správce vztahuje z důvodu zajištění a poskytování sociálních služeb a vedení dokumentace o poskytované službě;
- **plnění smluvní povinnosti** pro účely plnění smlouvy o poskytování sociální služby v Charitní poradně nebo příprava před jejím uzavřením;
- **dle souhlasu se zpracováním osobních údajů poskytnutým subjektem údajů.** V takovém případě budete vždy informováni, proč žádáme Váš souhlas, přičemž tento souhlas nesmí být vynucován a vždy máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

4. Způsob zpracování osobních údajů

Správce získává osobní údaje subjektů údajů zejména od nich samých, a to na základě telefonické, osobní, písemné nebo jiné komunikace. Dále můžeme získávat osobní údaje Vašich zástupců, a také z veřejně dostupných registrů.

Správce zpracovává poskytnuté osobní údaje v elektronické podobě a ve fyzické podobě.

Správce poskytuje služby i anonymním způsobem, resp. jsou osobní údaje klientů a zájemců v tomto případě pseudonymizovány.

5. Zpřístupnění osobních údajů třetím osobám a informace o případném předání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje jsou zpracovávány uvnitř organizace správce, kde z hlediska naplňování účelů a právních základů k osobním údajům, je mohou pověřeni zaměstnanci shromažďovat, zpracovávat či k osobním údajům přistupovat, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností. Třetím osobám je, předáváme osobní údaje zásadně s Vaším souhlasem.

Správce nepředává osobní údaje třetím osobám do zahraničí

6. Technická a organizační bezpečnostní opatření

Správce a jeho zaměstnanci jsou povinni jednat tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

V rámci organizace pak mohou z hlediska naplňování účelů a právních základů k Vaším osobním údajům shromažďovat, zpracovávat či k osobním údajům přistupovat pověřeni zaměstnanci Charity, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností. Zaměstnanci správce mají povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích.

Správce zaručuje, že osobní údaje nebudou z jeho strany žádným způsobem zneužívány, a budou využívány pouze v souladu s platnou legislativou.

7. Doba trvání zpracování osobních údajů

Správce se zavazuje zpracovávat osobní údaje po dobu nezbytně nutnou v návaznosti na právní titul zpracování. Tato doba se může lišit podle toho, za jakým účelem Vaše údaje zpracováváme, zda jsou zde stanoveny zákonné lhůty.

U zpracování osobních údajů při poskytování sociální služby zpracováváme údaje po dobu, kdy budete využívat sociální službu. Po uplynutí této doby budou ještě osobní údaje 10 let uloženy v archívu Charity Český Těšín, poté pak skartovány. Kopie dokumentů poskytnuté správci budou skartovány, a to do dvou měsíců po ukončení služby.

8. Práva subjekt údajů:

Subjekt údajů má dále právo požadovat od Správce:

- přístup ke svým osobním údajům a to dle čl. 15 Nařízení GDPR,
- na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů dle čl. 16 Nařízení GDPR,
- na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány dle čl. 17 Nařízení GDPR,
- na omezení zpracování osobních údajů dle čl. 18 Nařízení GDPR,
- na přenositelnost údajů k jinému správci dle čl. 20 Nařízení GDPR,
- na vznesení námítky je-li zpracování prováděno ve veřejném zájmu či pro účely oprávněných zájmů správce dle čl. 21 Nařízení GDPR,
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením GDPR, nahlížel do dokumentace, kterou o Vás Charita Český Těšín vede a která obsahuje Vaše výše uvedené osobní údaje.

9. Kontaktní místo Charity Český Těšín, kde můžete výše uvedená práva uplatnit (požadovat):

Charitní poradna

Hrabinská 458/33, 737 01 Český Těšín

Tel. číslo: 734 796 858

E-mail: tereza.ceresnova@ceskytesin.charita.cz

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ PRÁV

SUBJEKTU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kontaktnímu místu Charity Český Těšín

Charitní poradna

Tel. číslo: 734 796 858

E-mail: tereza.ceresnova@ceskytesin.charita.cz

Adresa pracoviště: Hrabinská 458/33, 737 01 Český Těšín

Vážený správce mých osobních údajů,

já, níže podepsaný (*jméno a příjmení*) uplatňuji tímto své právo a žádám*

- přístup k dokumentaci**, která obsahuje mé osobní údaje
- opravu** svých osobních údajů, konkrétně: (*kterého os. údaje*)

správně má být:

..... (*uved'te správné znění os. údaje*)

- výmaz (likvidaci)** svých osobních údajů
- omezení zpracování** svých osobních údajů, konkrétně (*kterých os. údajů*)

neboť se domnívám, že jsou zpracovávány protiprávně

- přenositelnost** svých osobních údajů
 - aby mi byly vydány v běžně používaném a strojově čitelném formátu
 - aby byly v běžně používaném a strojově čitelném formátu předány novému správci:

..... (*název, adresa správce*)

* zaškrtněte, co požadujete

V dne

Podpis: