

Formulář pro podání stížnosti, podnětu

Vybranou možnost zaškrtněte:

- ☐ **stížnost** (předmětem stížnosti může být kvalita poskytované služby, dostupnost, chování pracovníků ve vztahu ke klientům, široké i odborné veřejnosti.
- ☐ **podnět** (námět/nápad pro zlepšení kvality či fungování sociální služby)

Datum:

Zde napište svou stížnost, podnět:

(co se událo, v čem bylo pochybeno, kdy a kde k události došlo):

Návrh na řešení stížnosti/podnětu

Pokud si přejete být informován/a o způsobu řešení Vaší **stížnosti**, vyplňte prosím následující údaje.

Pokud údaje nevyplníte, bude stížnost evidována jako **anonymní**.

Řešení stížnosti bude vyvěšeno na nástěnce, která je umístěna před hlavním vchodem **Charitního střediska „Kometa“**.

Vyjádření ke stížnosti bude na nástěnce fyzicky vyvěšeno **14 dní od data vyřešení stížnosti**.

Jméno a příjmení:

.....

Kontakt (adresa, email – dle toho, jak si přejete být informováni):

.....

Tento formulář můžete:

- Předat pracovníkovi osobně,
- Zaslat poštou na adresu **Charitní středisko „Kometa“, Centrum 2296/20, 734 01 Karviná – Mizerov,**
- Nebo zaslat prostřednictvím emailu na adresu: nikola.vackova@ceskytesin.charita.cz

Vaše stížnost bude vyřízena **zpravidla do 30 dní od jejího převzetí.**

Stížnost převzal/a:

Dne:

Děkujeme za Vaše podněty a stížnosti.
Pracovníci Charitního střediska „Kometa“