

## PROVOZNÍ DOBA

- Ambulantní forma

<b>Pondělí</b>	<b>8:00–14:00</b>
<b>Úterý</b>	<b>8:00–14:00</b>
<b>Středa</b>	<b>9:00–17:00</b>
<b>Čtvrtek</b>	<b>8:00–14:00</b>
<b>Pátek</b>	<b>dle individuální domluvy</b>

Klienta je možno objednat i mimo provozní dobu, a to v pracovní dny v čase od 7:00 do 18:00 – pouze na základě individuální domluvy klienta s pracovníkem. Poslední klient je ke konzultaci přijat hodinu před koncem provozní doby, v opačném případě není možné zajistit konzultaci v plném rozsahu a je nutné pokračovat v jiném termínu.

- Terénní forma

### Po - Pá 7:00 - 18:00 dle individuální domluvy

Poradenství je možné poskytnout také v domácnosti klienta, pokud se klient v důsledku svého nepříznivého zdravotního stavu nemůže dostavit do poradny osobně. Poskytujeme také doprovody na úřady a veřejné instituce ve městě Český Těšín, dále k okresním soudům v Karviné, Havířově, Frýdku-Místku, ke Krajskému soudu v Ostravě.

Charita Český Těšín  
Charitní poradna  
Hrabinská 458/33, 737 01 Český Těšín

Mgr. Tereza Čerešňová  
vedoucí Charitní poradny  
sociální pracovník  
e-mail:

tereza.ceresnova@ceskytesin.charita.cz  
tel.: +420 734 796 858

Mgr. Michal Kawulok  
sociální pracovník  
e-mail:  
michal.kawulok@ceskytesin.charita.cz  
tel.: +420 731 454 650

Mgr. Jaroslava Rajdus  
sociální pracovník  
e-mail:  
Jaroslava.rajdus@ceskytesin.charita.cz  
tel.: +420 605 912 918

www.ceskytesin.charita.cz  
www.fb.com/charitaceskytesin

Tato služba je podpořena dotací  
z rozpočtu Moravskoslezského kraje, města  
Český Těšín, obce Horní Tošanovice,  
Albrechtice a Těrlicko



ČESKÝ TĚŠÍN



## CHARITNÍ PORADNA



„Nasloucháme a umíme  
poradit“

## POSLÁNÍ STŘEDISKA CHARITNÍ PORADNY

Posláním Charitní poradny Český Těšín je bezplatné poskytnutí odborných informací, rad a pomoci lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci anebo jsou takovou situací ohroženi, tak aby znali možnosti jejího řešení. Služba zachovává důvěrnost sdělených informací.

### CÍLE SLUŽBY CHARITNÍ PORADNY

Cílem Charitní poradny je dosáhnout takového stavu, kdy má klient informace o možnostech řešení své nepříznivé sociální situace a je schopen sám či za pomoci sociálního pracovníka tuto situaci řešit.

### ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

**Bezplatnost** – služby Charitní poradny jsou poskytovány zcela zdarma.

**Anonymita a mlčenlivost** – služba je poskytována anonymně bez nutnosti sdělovat osobní údaje. Pracovníci Charitní poradny jsou ze zákona vázáni mlčenlivostí a bez výslovného souhlasu klienta nepředávají informace dalším osobám a institucím, vyjma platné legislativy.

**Svobodné rozhodování** – pracovníci plně respektují právo klienta svobodně se rozhodnout při řešení jeho situace.

**Profesionalita** – pracovníci se průběžně vzdělávají a sledují aktuální i plánované legislativní změny. Ke své práci využívají právní software a složitější případy konzultují přímo s advokátem.

## CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, nebo jim tato situace hrozí, a tuto situaci nejsou schopny samy zvládnout.

### Poradenství poskytujeme zejména v těchto oblastech:

- dluhová problematika,
- rodina a mezilidské vztahy,
- bydlení,
- sociální dávky a sociální pomoc,
- poradna je dále určená osobám, které pečují o svého blízkého, anebo se o něj pečovat teprve chystají, případně pozůstalým, kteří o blízkého pečovali.

### Neposkytujeme:

- psychoterapii, psychologické poradenství,
- mediaci,
- právní zastupování,
- notářské služby,
- daňové poradenství,
- peněžitou pomoc,
- neseписujeme písemnosti týkající se vypořádání SJM, závět, kupní smlouvy.

## ODDLUŽENÍ

Charitní poradna získala akreditaci Ministerstva spravedlnosti a je oprávněna k sepisu a podání insolvenčního návrhu.

### V oblasti oddlužení poskytujeme zejména tyto činnosti:

- konzultace (sdělíme základní podmínky pro oddlužení, provedeme orientační výpočet a sdělíme, co vše je potřeba k návrhu na povolení oddlužení doložit),
- sepis návrhů (poté, co má pracovník k dispozici potřebné dokumenty, připraví návrh na povolení oddlužení),
- podání návrhu (podání insolvenčního návrhu k soudu).

## VÁŠ NÁZOR NÁS ZAJÍMÁ

Zajímá nás Váš názor. Pokud máte chvíli čas, budeme rádi, když nám vyplníte krátký online dotazník.

