

## Formulář pro podání stížností, podnětu

Vybranou možnost zaškrtněte:

**stížnost** (předmětem stížnosti může být kvalita poskytované služby, dostupnost, chování pracovníků ve vztahu ke klientům, široké i odborné veřejnosti).

**podnět** (námět/nápad pro zlepšení kvality či fungování sociální služby)

Datum:

Zde napište svou stížnost, podnět:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Váš návrh na řešení stížnosti/podnětu:

.....  
.....

Pokud si přejete být informován/a o způsobu řešení Vaší **stížnosti**, vyplňte prosím následující údaje. Pokud údaje nevyplníte, bude stížnost evidována jako ANONYMNÍ. Řešení **stížnosti** bude vyvěšeno na nástěnce, která je umístěna před hlavním vchodem Charitního střediska „Klíč“. Vyjádření se ke **stížnosti** bude na nástěnce fyzicky vyvěšeno 14 dní od data vyřešení **stížnosti**.

**Jméno a příjmení:**

.....

**Kontakt** (adresa, e-mail - dle toho, jak si přejete být informováni):

.....

Tento formulář můžete vhodit do schránky označené jako „SCHRÁNKA STÍŽNOSTÍ, Charitní středisko „Klíč“, Čáslavská 2092/12, 737 01 Český Těšín“, která je umístěna u vchodu Charitního střediska „Klíč“.

Dále tento formulář můžete předat pracovníkům osobně, zaslat poštou na adresu Charitního střediska „Klíč“ či zaslat prostřednictvím e-mailu ([martina.krupova@ceskytesin.charita.cz](mailto:martina.krupova@ceskytesin.charita.cz)). Vaše stížnost bude vyřízena zpravidla do 30 dní od jejího přijetí.

Stížnost převzal/a:

Děkujeme za Vaše podněty a stížnosti. Pracovníci Charitního střediska „Klíč“